

Zasady naliczania opłat w roamingu międzynarodowym w Strefie EEA (obowiązuje od 15 maja 2024 roku).

9 czerwca 2017 r. zostało opublikowane Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2017/920, które kształtuje zasady świadczenia usług telekomunikacyjnych w roamingu międzynarodowym w Strefie EEA (Unia Europejska, Islandia, Lichtenstein, Norwegia).

W przypadku, gdy Abonentowi przysługuje w ramach oferty standardowej i promocyjnej nielimitowany lub limitowany krajowy pakiet minut, SMS-ów, MMS-ów lub danych, pakiet taki może być wykorzystany również w roamingowej Strefie EEA na warunkach wynikających z regulaminu danej oferty krajowej i Cennika lub Cennika Promocyjnego. Cenniki te określają m.in. limit gigabajtów na transmisję danych w ramach wskazanego pakietu danych w roamingu w Strefie EEA, po wykorzystaniu którego naliczana jest stawka w wysokości zgodnej z Cennikiem Podstawowym lub Cennikiem Promocji. Zmiana polega także na wprowadzeniu do Cennika mechanizmów Polityki Uczciwego Korzystania (FUP), które mają zapobiegać niestandardowemu lub niewłaściwemu korzystaniu z usług telekomunikacyjnych w roamingu w Strefie EEA, na przykład korzystaniu z usług telekomunikacyjnych przez abonentów dla celów innych niż okresowe podróże do tej strefy.

Polityka ta może mieć także wpływ na wysokość naliczanych opłat w tej strefie.

W przypadku, gdy umowa **nie przewiduje** możliwości świadczenia usługi roamingu np. pakiety dostępne w ramach taryfy „Tylko Internet Krajowy”, nowa regulacja prawna nie ma zastosowania do takiej umowy, co w szczególności oznacza, że wskazane pakiety nadal ograniczone są wyłącznie do zasięgu Sieci JAMBOX mobile (w kraju).

W związku z powyższym, od 15 czerwca 2017 r. obowiązuje zasada przenoszenia na Strefę EEA mechanizmu naliczania opłat za usługi telekomunikacyjne w roamingu tj. naliczanie opłat za usługi telekomunikacyjne krajowe.

1. Gdy abonentowi przysługuje w ramach oferty standardowej lub promocyjnej nielimitowany lub limitowany krajowy pakiet minut, SMS-ów lub MMS-ów, to pakiet taki może być wykorzystany również w roamingu w Strefie EEA bez dodatkowych opłat względem tych ponoszonych w kraju.
2. Gdy abonentowi przysługuje w ramach oferty standardowej lub promocyjnej krajowy nielimitowany dostęp do Internetu albo krajowy pakiet danych, to w Strefie EEA można wykorzystać bez dodatkowych opłat tylko część tego krajowego zasobu danych (Limit GB). Po wykorzystaniu tego limitu za korzystanie z reszty krajowego zasobu będzie naliczana opłata w wysokości zgodnej z Cennikiem Podstawowym. Limit GB przyznawany jest dla każdego Okresu Rozliczeniowego. Korzystanie z Limitu GB powoduje pomniejszanie pakietu danych, dostępnego na terenie kraju, o liczbę wykorzystanych danych w roamingu międzynarodowym w Strefie EEA.
3. Niewykorzystana wartość limitu GB nie przechodzi na kolejne Okresy Rozliczeniowe. Informacja o wykorzystaniu Limitu GB zostanie przekazana w formie bezpłatnej wiadomości SMS, komunikatu USSD lub w inny dopuszczalny sposób.
4. Do Cennika usług wprowadzono Politykę Uczciwego Korzystania, która ma zapobiegać niestandardowemu lub niewłaściwemu korzystaniu z usług telekomunikacyjnych w Strefie Roamingowej EEA, na przykład korzystaniu z usług telekomunikacyjnych przez abonentów dla celów innych niż okresowe podróże do tej strefy. Polityka ta może mieć także wpływ na wysokość naliczanych opłat w tej strefie – szczegóły w Regulaminie Dodatkowym – „Polityka Uczciwego Korzystania w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie (FUP)”.

Polityka Uczciwego Korzystania w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie (FUP)

Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 13 czerwca 2012 r. nr 531/2012 (Dz.U. UE L 172/10) („Rozporządzenie”), opłata za usługi w roamingu w obrębie Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Lichtensteinu (wykonanie połączenia, odebranie połączenia, wysłanie SMS, wysłanie lub odebranie MMS, Pakietowa Transmisja Danych WAP, Internet, Prywatne APN i inne APN-y) wynika z krajowej, jednostkowej opłaty podstawowej za usługi do abonentów krajowych sieci komórkowych.

Polityka Uczciwego Korzystania w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie.

1. Niniejszy dokument stanowi Regulamin Dodatkowy w rozumieniu Regulaminu. Wszystkie pojęcia pisane wielką literą mają znaczenie nadane im w Regulaminie lub Umowie.
2. Niniejszy dokument obowiązuje Abonentów korzystających z usług w roamingu w obrębie Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Lichtensteinu. Niniejszy dokument dotyczy następujących usług: wykonanie połączenia telefonicznego, odebranie połączenia telefonicznego, wysłanie SMS, wysłanie lub odebranie MMS, Pakietowa Transmisja Danych WAP, Internet, Prywatne APN i inne APN-y, oraz inne, jeśli Umowa lub Cennik tak stanowią.
3. SGT i Operator stosują - na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady nr 531/2012 z dnia 13 czerwca 2012 r. w sprawie roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej wewnątrz Unii oraz na podstawie Rozporządzenia wykonawczego Komisji

Europejskiej nr (UE) 2016/2286 z dnia 15 grudnia 2016 r. ustanawiającego szczegółowe przepisy dotyczące stosowania polityki uczciwego korzystania i metod oceny zrównoważonego charakteru zniesienia dodatkowych opłat z tytułu detalicznych usług roamingu oraz dotyczącego wniosku, jaki ma obowiązek złożyć dostawca usług roamingu na potrzeby tej oceny - Politykę Uczciwego Korzystania w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie („Roamingu Regulowany”).

4. SGT lub Operator mogą wezwać Abonenta korzystającego z usług w Roamingu Regulowanym do okazania w terminie nie krótszym niż 5 dni, dowodu stałego zamieszkania w Polsce lub dowodu istnienia innych stałych powiązań z Polską, wiążących się z częstą obecnością w Polsce przez dłuższy czas, w rozumieniu rozporządzenia nr (UE) 2016/2286.
5. W przypadku nieokazania przez Abonenta dowodu wskazanego w ust. 4 we wskazanym tam terminie, do opłat za korzystanie z Roamingu Regulowanego SGT i Operator mogą doliczyć opłaty dodatkowe w wysokości wskazanej w ust. 9, począwszy od dnia następującego po dniu, w którym upływa wyznaczony termin na przedstawienie dowodu opisanego w ust. 4, do dnia następującego po dniu przedstawienia przez Abonenta tego dowodu.
6. SGT i Operator są uprawnieni do stosowania, z poszanowaniem powszechnie obowiązującego prawa, mechanizmów kontroli w celu stwierdzenia niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z usług w Roamingu Regulowanym, w tym mechanizmów automatycznych oraz opartych na danych statystycznych.
7. Za niewłaściwe lub niestandardowe korzystanie z usług w Roamingu Regulowanym uznaje się:
 - a) korzystanie przez Abonenta z Roamingu Regulowanego wykraczające poza okresowe podróże, tj. polegające na przeważającym korzystaniu przez Abonenta z Roamingu Regulowanego oraz obecności Abonenta w państwach objętych Roamingiem Regulowanym przez więcej niż połowę 4 – miesięcznego okresu obserwacji, lub
 - b) długi okres nieaktywności w Polsce karty SIM użytkowanej głównie, a nawet wyłącznie, w Roamingu Regulowanym, lub
 - c) aktywowanie i korzystanie kolejno z wielu kart SIM przez tego samego Abonenta w ramach Roamingu Regulowanego.
8. W przypadku stwierdzenia niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z Roamingu Regulowanego SGT i Operator są uprawnieni do naliczania dodatkowych opłat za usługi w Roamingu Regulowanym. Abonent zostanie poinformowany wiadomością SMS o stwierdzeniu niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z Roamingu Regulowanego i ostrzeżony o rozpoczęciu naliczania dodatkowych opłat od momentu otrzymania tej wiadomości, o ile w ciągu 2 tygodni Abonent nie zmieni sposobu korzystania z Roamingu Regulowanego.
9. Dodatkowe opłaty, o których mowa w ust. 8, naliczane będą w wysokości (zgodnie, ze zmianą kursu EUR/PLN i na podstawie postanowień Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2022/612 z dnia 6 kwietnia 2022 r. oraz Rozporządzenia Delegowanego Komisji (UE) 2021/654 z dnia 18 grudnia 2020 r., z dniem 1 stycznia 2024 r.):
 - a) połączenie głosowe wykonane – 1,17 zł za 10 minut,
 - b) połączenie głosowe odebrane - 0,10 zł za 10 minut,
 - c) wysłaną wiadomość SMS – 0,02 zł,
 - d) wysłaną wiadomość MMS – do 0,08 zł za 10 wiadomości,
 - e) transmisja danych – do 8,45 zł za 1 GB,
10. SGT i Operator zaprzestają stosowania dodatkowych opłat, o których mowa w ust. 9, gdy tylko schemat korzystania przez Abonenta z Usług nie będzie już wskazywał na niewłaściwe lub niestandardowe korzystanie z Roamingu Regulowanego, na podstawie wskaźników, o których mowa w ust. 6.
11. W przypadku ustalenia, że kilka kart SIM było przedmiotem zorganizowanej odsprzedaży na rzecz osób niezamieszkujących w Polsce i nieposiadających z nią stałych powiązań, wiążących się z częstą obecnością na jej terytorium przez dłuższy czas, SGT i Operator są uprawnieni do skorzystania z proporcjonalnych środków w celu zapewnienia przestrzegania wszystkich warunków Umowy, co w szczególności może oznaczać zawieszenie lub ograniczenie świadczenia poszczególnych usług na rzecz Abonenta.
12. SGT i Operator informują Abonenta w Roamingu Regulowanym, bezpłatnie poprzez wysłanie wiadomości SMS, o opłatach w Roamingu Regulowanym, Polityce Uczciwego Korzystania, w tym o dodatkowej opłacie stosowanej zgodnie z Polityką Uczciwego Korzystania. Abonent ma prawo zażądać zaprzestania przesyłania wiadomości SMS, o których mowa powyżej i w każdej chwili zażądać ponownego ich przesyłania.
13. W przypadku wydania przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej, bądź innego uprawnionego organu, decyzji administracyjnej zezwalającej SGT lub Operatorowi na stosowanie dodatkowych opłat w Roamingu Regulowanym, SGT lub odpowiednio Operator są uprawnieni do zmian cen usług w Roamingu Regulowanym, zgodnie z wydaną decyzją administracyjną, w trybie przewidzianym w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.
14. Rozpatrywanie skarg dotyczących stosowania Polityki Uczciwego Korzystania odbywa się zgodnie z Regulaminem obowiązującym Abonenta.