

## Wykaz zmian w Dokumentacji Abonenckiej

### I. W Regulaminie świadczenia Mobilnych Usług Telekomunikacyjnych wprowadzono następujące zmiany:

1. W Rozdziale II. pkt. 14 definicja Nadużycia Telekomunikacyjnego zastąpiona zostaje definicją Nadużycia w Komunikacji Elektronicznej o następującym brzmieniu:

**14. Nadużycie w Komunikacji Elektronicznej** - świadczenie, korzystanie z Usługi, usługi dodatkowej lub korzystanie z infrastruktury telekomunikacyjnej albo urządzeń Operatora lub SGT niezgodnie z ich przeznaczeniem lub przepisami prawa, których celem lub skutkiem jest wyrządzenie szkody Operatorowi, SGT lub użytkownikowi końcowemu, lub osiągnięcie nienależnych korzyści dla podmiotu dopuszczającego się takiego nadużycia, innej osoby fizycznej, osoby prawnej lub jednostki organizacyjnej nieposiadającej osobowości prawnej. W szczególności Nadużycie w Komunikacji Elektronicznej może polegać na:

- a. generowaniu sztucznego ruchu, tj. wysłaniu lub odbieraniu komunikatów lub połączeń głosowych w sieci telekomunikacyjnej z wykorzystaniem urządzeń telekomunikacyjnych lub programów, których celem nie jest skorzystanie z Usługi, lecz jej zarejestrowanie na punkcie połączenia sieci telekomunikacyjnych lub przez systemy rozliczeniowe;
- b. smishingu, tj. wysłaniu krótkiej wiadomości tekstowej (SMS), w której nadawca podszywa się pod inny podmiot w celu nakłonienia odbiorcy tej wiadomości do określonego zachowania, w szczególności przekazania danych osobowych, niekorzystnego rozporządzenia mieniem, otwarcia strony internetowej, inicjowania połączenia głosowego lub instalacji oprogramowania;
- c. CLI spoofingu, tj. nieuprawnionemu posłużeniu się lub korzystaniu przez użytkownika lub przedsiębiorcę telekomunikacyjnego wywołującego połączenie głosowe informacją adresową wskazującą na podmiot inny niż ten użytkownik lub przedsiębiorca telekomunikacyjny, służące podszyciu się pod inny podmiot, w szczególności w celu wywołania strachu, poczucia zagrożenia lub nakłonienia odbiorcy tego połączenia do określonego zachowania, w tym do przekazania danych osobowych, niekorzystnego rozporządzenia mieniem lub instalacji oprogramowania;
- d. nieuprawnionej zmianie informacji adresowej, tj. niezgodnym z prawem modyfikowaniu informacji adresowej uniemożliwiającym albo istotnie utrudniającym ustalenie, przez uprawnione podmioty lub przedsiębiorców telekomunikacyjnych uczestniczących w dostarczeniu komunikatu, informacji adresowej użytkownika wysyłającego komunikat.

2. W Rozdziale II. pkt. 29. zostaje usunięty.
3. W Rozdziale II. pkt. 30. ulega przesunięciu do pkt. 29.
4. W Rozdziale II. pkt. 31. ulega przesunięciu do pkt. 30.
5. W Rozdziale II. pkt. 32. ulega przesunięciu do ust. 31.

6. W Rozdziale IV. pkt. 53. otrzymuje nowe brzmienie:

**53. Abonent zobowiązany jest do powstrzymywania się od Nadużyć w Komunikacji Elektronicznej.**

7. W Rozdziale IX. pkt. 2. otrzymuje nowe brzmienie:

**2. Gdy wstrzymanie przez Operatora lub SGT było spowodowane nieterminowym regulowaniem płatności lub ich nieregulowaniem przez Abonenta, to przywrócenie świadczenia Usług wymaga ze strony Abonenta uregulowania zaległości. Odwieszenie świadczenia Usług następuje niezwłocznie po ustaniu okoliczności uzasadniających ich zawieszenie lub ograniczenie, co nie dotyczy jednak przypadku zawieszenia świadczenia Usług ze względu na dopuszczenie się przez Abonenta Nadużycia w Komunikacji Elektronicznej.**

8. W Rozdziale IX. pkt. 5. otrzymuje nowe brzmienie:

**5. W przypadku wykrycia Nadużycia w Komunikacji Elektronicznej, Operator lub SGT mają prawo zawiesić świadczenie Usług na rzecz Abonenta poprzez zablokowanie Karty SIM lub zablokować dostęp do Usług lub Usług Dodatkowych.**