

Regulamin promocji „Telefonia VoIP”

1. Organizatorem promocji „Telefonia VoIP (2021)”, zwanej w dalszej części Regulaminu Promocją, jest spółka ZETO-RZESZÓW Sp. z o.o. z siedzibą w Rzeszowie przy al. Rejtana 55, zwana dalej Operatorem. Regulamin Promocji jest dostępny w siedzibie ZETO-RZESZÓW Sp. z o.o. oraz na stronie internetowej Operatora www.zetomedia.pl. Czas trwania Promocji obejmuje okres od 04.04.2022 r. do odwołania.

2. W Promocji może wziąć udział osoba fizyczna lub osoba prowadząca działalność gospodarczą lub podmiot o osobowości prawnej zwana dalej Abonentem, która spełnia łącznie poniższe warunki:

- a. ma podpisaną obowiązującą „Umowę o świadczenie usług telefonicznych” z Operatorem na czas nieokreślony oraz nie zalega względem Operatora z płatnościami z jakiegokolwiek tytułu. W takim przypadku obecna „Umowa o świadczenie usług telefonicznych” wygasa z dniem aktywacji nowej wybranej przez Abonenta usługi promocyjnej.
- b. nie ma podpisanej obowiązującej „Umowy o świadczenie usług telefonicznych”, ale jest związana z Operatorem inną umową dotyczącą świadczenia usługi Internet.

3. Obszarem objętym Promocją są zasoby sieci telefonicznej Operatora, obejmujące bloki mieszkalne w Rzeszowie. Przy czym Operator zastrzega sobie prawo ograniczenia obszarowego jak i ofertowego promocji dla tych zasobów, w których nie będą istniały warunki techniczne do realizacji warunków dostawy usług związanych z Promocją.

4. Przedmiotem Promocji jest obniżenie ceny opłat abonamentowych oraz cen wykonywania połączeń jednostkowych dla uczestników Promocji. Wszystkie ceny podane w niniejszym Regulaminie są cenami brutto:

Nazwa pakietu	Rodzaj opłaty	Opłata w Promocji [zł]
MINI TELEFONIA	Abonament miesięczny	5,00
	Minuta połączenia lokalnego, strefowego i międzystrefowego na numery stacjonarne w Polsce	0,09
	Minuta połączenia na numery komórkowe w Polsce	0,18
	Minuta połączenia na numery stacjonarne w krajach Grupy I	0,18
	Minuta połączenia na numery komórkowe w krajach Grupy I	0,18
	Połączenia z numerami alarmowymi	bezpłatne
	Połączenia z Biurem Obsługi Klienta (tel. 17 282 5000)	bezpłatne
	Opłata aktywacyjna	1,00

5. Wykaz krajów należących do Grupy I (stacjonarne i komórkowe) znajduje się w „Regulaminie Świadczenia Usług Telefonicznych”.
6. Przez sformułowanie „Abonament” rozumie się naliczaną z góry comiesięczną opłatę za korzystanie z Usługi Telefonicznej Operatora oraz utrzymanie i konserwację stałego połączenia urządzenia końcowego zainstalowanego w Lokalu Abonenta z Siecią Operatora.
7. W ramach niniejszej Promocji będzie możliwe wykonywanie połączeń zgodnych z ofertą oraz na numery Premium (cennik połączeń na numery Premium znajduje się w „Cenniku Usług Telefonicznych”).
8. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany warunków technicznych i handlowych Promocji, jak również czasu jej trwania, przy czym zmiany warunków Promocji nie wpływają na prawa nabyte przez uczestników Promocji przed dniem wprowadzenia wyżej wymienionych zmian.
9. Umowa podpisana w ramach Promocji zostaje zawarta na okres 24 miesięcy. Po upływie wskazanego w niej terminu obowiązywania zostanie automatycznie przekształcona w umowę na czas nieokreślony zgodnie z aktualnym „Cennikiem Usług Telefonicznych” dostępnym w siedzibie ZETO-RZESZÓW Sp. z o.o. oraz na stronie internetowej www.zetomedia.pl chyba, że Abonent na 30 dni przed upływem okresu, na który Umowa została zawarta, zawiadomi Operatora na piśmie, że rezygnuje z korzystania z usług Operatora.
10. W okresie trwania umowy zawartej w ramach promocji Abonentowi nie przysługuje prawo do zawieszenia świadczenia usługi.
11. W przypadku rozwiązania umowy z winy Abonenta a w szczególności z powodu zaległości w zapłacie za usługi, przed upływem Okresu Umowy, Abonent zapłaci odszkodowanie, które nie może przekroczyć wartości ulgi przyznanej Abonentowi pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia umowy do dnia jej rozwiązania.
12. Regulamin Promocji stanowi integralną część „Umowy o świadczenie usług telefonicznych”, „Regulaminu Świadczenia Usług Telefonicznych” oraz „Cennika Usług Telefonicznych”.
13. Abonent akceptuje postanowienia niniejszego Regulaminu, podpisując „Umowę o świadczenie usług telefonicznych” zawartą w ramach Promocji.