

Umowa dotycząca wykonania dostępu i korzystania z sieci Internet

Umowa numer//2021 zawarta w dniu RRRR-MM-DD w Rzeszowie

Pomiędzy **Operatorem**: Firmą ZETO-RZESZÓW Sp. z o. o., z siedzibą i adresem w Rzeszowie, al. Rejtana 55, 35-326 Rzeszów, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000119555 w Sądzie Rejonowym w Rzeszowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: 81303-35772, REGON: 690022547, reprezentowaną przez:

.....

a **Abonentem**: ID:

adres zameldowania:

adres instalacji:

dokument tożsamości:

PESEL:

adres e-mail:, telefon kontaktowy:

Informacja o ofercie:

oferta podstawowa:

oferta promocyjna:

wartość ulgi:

czas trwania umowy:

Uwagi:.....

Opcja PowerLine*

opłata aktywacyjna:..... -zł

kwota kaucji:.....- zł

1. Abonent zleca, a Operator przyjmuje do realizacji wykonanie dostępu do sieci Internet. Strony ustalają, że przez wykonanie Umowy rozumie się doprowadzenie sygnału do mieszkania zamawiającego poprzez zamontowanie okablowania, gniazda i optycznego urządzenia sieciowego u Abonenta oraz przyłączenie do sieci internetowej. Elementy okablowania, gniazda sieciowe oraz wszystkie urządzenia udostępniane przez Operatora pozostają własnością Operatora. Abonent w umówionym czasie zobowiązany jest udostępnić lokal w celu montażu łącza.
2. Abonent zobowiązany jest do wnoszenia opłat miesięcznych (abonamentu) w wysokości określonej w Cenniku Ogólnym Usług Telekomunikacyjnych zależnej od wybranego pakietu. Aktualny cennik dostępny jest w siedzibie ZETO-RZESZÓW Sp. z o.o. oraz na stronie internetowej www.zetomedia.pl. Wysokość opłaty abonamentowej może ulec zmianie na zasadach określonych w Regulaminie dostępu do Miejskiej Sieci Komputerowej FTTH i Sieci Internet. Abonent upoważnia Operatora do wystawienia faktury VAT bez podpisu odbiorcy.
3. Operator ma prawo rozwiązać umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku nieuregulowania w terminie przez Abonenta dwóch opłat abonamentowych. Należności wynikające z umowy Abonent zobowiązuje się pokryć w terminie 7 dni od daty rozwiązania umowy.
4. Operator może zmienić warunki niniejszej Umowy. W takim przypadku Operator doręczy Abonentowi na piśmie treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem zmian w życie. Jeśli Abonent nie akceptuje zaproponowanych zmian, przysługuje mu prawo do wypowiedzenia umowy z zachowaniem 14 dniowego okresu wypowiedzenia.
5. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej umowy za wyjątkiem postanowień Regulaminu dostępu do Miejskiej Sieci Komputerowej FTTH i Sieci Internet i Cennika Ogólnego Usług Telekomunikacyjnych wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową zastosowanie mają przepisy kodeksu cywilnego. Wszelkie spory wynikające z treści niniejszej umowy będą rozstrzygane przez Sąd właściwy dla siedziby wnoszącego powództwo.

* Usługa dodatkowo płatna 9 zł brutto miesięcznie, doliczana do abonamentu przez cały okres korzystania z usługi.

6. Umowa zawarta na czas określony ulega po upływie okresu, na jaki została zawarta, automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony, chyba że Abonent przed datą upływu okresu obowiązywania Umowy złoży w siedzibie ZETO-RZESZÓW Sp. z o.o. lub listownie pisemne oświadczenie o braku woli przedłużenia Umowy.
- Przed automatycznym przedłużeniem Umowy, Operator poinformuje Abonenta w sposób jasny i zrozumiały na trwałym nośniku, w terminie nie później niż 30 dni przed upływem okresu, na jaki Umowa została zawarta, o automatycznym przedłużeniu Umowy, sposobach jej rozwiązania, a także najkorzystniejszych oferowanych przez siebie pakietach taryfowych.
7. W przypadku, gdy Umowa zawarta została w formie dokumentalnej, wówczas jej wypowiedzenie lub odstąpienie od niej możliwe jest także w formie dokumentowej poprzez:
- Wiadomość mailową na adres : bok@zetomedia.pl
 - Wiadomość listowną na adres: Rejtana 55. 35-326 Rzeszów
 - Telefonicznie pod numerem: 17 28 25 000
8. Operator niezwłocznie lecz nie później niż w ciągu jednego dnia roboczego od chwili otrzymania oświadczenia, zawiadomi Abonenta o jego otrzymaniu poprzez:
- Wysłanie krótkiej wiadomości tekstowej (sms) na numer wskazany przez Abonenta do kontaktu, widniejący w Umowie podlegającej wypowiedzeniu, w przypadku Abonenta który wskazał numer nie geograficzny.
 - Wykonanie połączenia telefonicznego na numer wskazany przez Abonenta do kontaktu, widniejącego w Umowie podlegającej wypowiedzeniu- w przypadku Abonenta, który wskazał numer geograficzny.
9. W terminie 14 dni od złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu umowy w formie dokumentowej, Operator potwierdza na trwałym nośniku jego przyjęcie w formie nośnika przesłanego na email wskazany w umowie lub na piśmie na adres korespondencyjny wskazany w umowie jeżeli Abonent nie wskazał adresu email, wskazując nazwę usługi będącej przedmiotem wypowiedzenia, dzień otrzymania wypowiedzenia i dzień rozwiązania umowy.
10. Z chwilą przedłużenia Umowy na czas nieokreślony Abonent zobowiązany będzie do uiszczenia opłat abonamentowych zgodnie z cennikiem ogólnym usług telekomunikacyjnych.
- W przypadku gdy umowa zawarta na czas określony ulega automatycznemu przekształceniu w umowę na czas nieokreślony, Abonent ma prawo do wypowiedzenia umowy przekształconej w każdym czasie z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia.
11. W przypadku zmiany Dostawcy usługi, Abonent ma prawo do zachowania ciągłości świadczenia Usługi dostępu do Internetu, chyba że nie jest to technicznie wykonalne. Zmiana Dostawcy usług następuje w terminie uzgodnionym z Abonentem, nie później niż 1 dzień roboczy. Wniosek o zachowanie ciągłości świadczenia Usługi dostępu do Internetu należy złożyć do nowego dostawcy usług.
12. Abonentowi przysługuje jednorazowe odszkodowanie za brak realizacji zmiany dostawcy usług w ramach wniosku o zachowanie ciągłości dostępu do usługi Internetu od:
- Dotychczasowego dostawcy usług z przyczyn leżących po jego stronie.
 - Nowego dostawcy usług z przyczyn leżących po stronie nowego dostawcy za każdy dzień zwłoki w wysokości ¼ sumy opłat miesięcznych za wszystkie świadczone usługi, liczonej według rachunków, taryf z ostatnich 3 okresów rozliczeniowych dotychczasowego dostawcy usług dostępu do Internetu.
- Odszkodowanie oblicza się na podstawie liczby dni, które upłynęły od uzgodnionego z Abonentem terminu aktywacji usługi, do dnia rozpoczęcia świadczenia usługi dostępu do Internetu przez nowego dostawcę.
13. Operator co najmniej raz w roku poinformuje Abonenta o najkorzystniejszych oferowanych przez siebie pakietach taryfowych, chyba że Abonent nie wyraził zgody na otrzymywanie informacji marketingowych.

Wyrażam zgodę na przetwarzanie danych osobowych tj. numerów kontaktowych oraz adresu e-mail poprzez kontakt telefoniczny oraz e-mail w celach marketingowych, promocyjnych, reklamy produktów i usług w tym marketingu bezpośredniego w celu propozycji zawarcia umowy.

Zgodnie z art. 13 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016) informujemy, Administratorem Państwa danych osobowych jest ZETO-RZESZÓW Sp. z o.o. z siedzibą w Rzeszowie (35-326), al. Rejtana 55. Państwa dane osobowe przetwarzane będą w celu świadczenia usług telekomunikacyjnych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. Informujemy również, że posiadają Państwo prawo do żądania od Administratora dostępu do swoich danych osobowych, prawo do ich sprostowania usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do cofnięcia zgody oraz prawo do przenoszenia danych. Przysługuje Państwu także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego (PUODO). Proszę pamiętać, że podanie danych osobowych jest dobrowolne. Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych – daneosobowe@zetorzeszow.pl. Pełna klauzula informacyjna (obowiązek informacyjny) dostępna jest pod adresem <https://daneosobowe.zetorzeszow.pl>

Wyrażam zgodę na wysyłanie faktur w formie elektronicznej za usługi świadczone przez Operatora na podstawie niniejszej Umowy. W przypadku nie wyrażenie zgody, do faktury będzie doliczana opłata manipulacyjna na poczet dostarczania faktury listownej na adres Abonenta, zgodnie z aktualnym Cennikiem Ogólnym Usług Telekomunikacyjnych.

Abonent oświadcza, że otrzymał, zapoznał się z ich treścią oraz akceptuje następujące dokumenty, które stanowią integralną część niniejszej Umowy:

- Regulamin dostępu do Miejskiej Sieci Komputerowej FTTH i Sieci Internet
- Cennik Ogólny Usług Telekomunikacyjnych
- Regulamin Promocji

Data i podpis uprawnionego
Przedstawiciela Operatora

Data i podpis Abonenta