

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG TELEFONICZNYCH

§ I Postanowienia ogólne

1. „Regulamin świadczenia usług telefonicznych”, zwany dalej Regulaminem, stanowi integralną część „Umowy o świadczenie usług telefonicznych”, zwanej dalej Umową Abonencką.
2. Operator może wprowadzić odrębne regulaminy dla świadczonych przez siebie Usług, w szczególności związane z akcjami promocyjnymi („Regulaminy promocji”).
3. Postanowienia Umowy Abonenckiej oraz odrębnych regulaminów odmienne od postanowień zawartych w Regulaminie, znajdują pierwszeństwo przed postanowieniami Regulaminu.
4. Prawa do znaku towarowego ZETO-RZESZÓW Sp. z o.o. przysługują Operatorowi i podlegają ochronie prawnej.

§ II Warunki zawarcia Umowy

1. Zawarcie Umowy z Abonentem uzależnione jest od technicznych i prawnych możliwości realizacji Usługi.
2. Operator zawiera Umowę z Abonentem co jest równoznaczne w skutkach z potwierdzeniem, że Abonent zapoznał się z treścią Regulaminu oraz akceptuje jego postanowienia.
3. Abonent zobowiązany jest do podania prawidłowych danych kontaktowych (adres email, imię, nazwisko, adres zamieszkania, numer telefonu, PESEL, NIP) podczas składania zamówienia, zawierania Umowy oraz dokonywania Opłaty za Usługę.
4. W celu zawarcia Umowy abonentowej Abonent zobowiązany jest przedstawić kopie następujących dokumentów:
 - a. W przypadku osoby prawnej lub jednostki organizacyjnej, nieposiadającej osobowości prawnej: aktualny odpis z właściwego rejestru lub ewidencji, aktualne dokumenty stwierdzające nadanie numeru identyfikacji podatkowej NIP i numeru REGON, Kopię ostatniego rachunku telefonicznego za usługi, świadczone z wykorzystaniem numerów telefonów, wskazanych w Umowie jako numery kontaktowe.
 - b. W przypadku osób fizycznych, będących jednocześnie przedsiębiorcami (w rozumieniu odrębnych przepisów): dokument tożsamości, dokumenty wymienione w § II pkt 4 a, odpowiednie dla formy prawnej działalności gospodarczej tych osób. Powyższe postanowienie stosuje się odpowiednio do współników spółki cywilnej.
5. Operator ma prawo uzależnić zawarcie Umowy od okazania mu przez Abonenta oryginałów powyższych dokumentów, celem ich weryfikacji.
6. Umowa może zostać zawarta tylko z Abonentem, który został pozytywnie zweryfikowany.
7. Operator zastrzega sobie prawo żądania dodatkowych dokumentów i informacji w celu zawarcia Umowy.
8. Umowę na Usługi abonentowe uważa się za zawartą w dniu, w którym podpisana przez Abonenta Umowa i komplet dokumentów wymienionych w ust. 3 wpłyną do siedziby Operatora z zastrzeżeniem postanowień § III.

§ III Odmowa zawarcia Umowy

1. Operator ma prawo odmowy zawarcia Umowy w przypadku:
 - a. Braku możliwości technicznych świadczenia Usług.
 - b. Niespełnienia przez Abonenta warunków wynikających z Regulaminu, w szczególności dostarczenia wymaganych dokumentów określonych w § II pkt 4 lub przedstawienia przez Abonenta dokumentów których autentyczność budzi uzasadnione wątpliwości.
 - c. Uprzedniego rozwiązania przez Operatora innej Umowy z winy Abonenta.
 - d. Negatywnej oceny w odniesieniu do możliwości wykonywania zobowiązań wobec Operatora przez Abonenta lub informacji będących w posiadaniu Operatora. Operator zawiadamia Abonenta o wystąpieniu tego zastrzeżenia.

§ IV Zmiana postanowień Umowy oraz danych w niej zawartych

1. Wszelkie zmiany postanowień Umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Abonent zobowiązany jest powiadamiać Operatora na piśmie o zmianach danych zawartych w Umowie oraz w treści przekazanych przez Abonenta przy zawarciu Umowy dokumentów, w przeciągu 7 dni od dnia ich zaistnienia. Operator nie będzie odpowiadał za szkody powstałe w wyniku niedopatrzenia tego obowiązku przez Abonenta. W przypadku nie poinformowania Operatora o zmianie adresu, wszelkie pisma oraz oświadczenia Operatora kierowane na ostatnio wskazany adres, traktowane będą jako doręczone.
3. Zmiana danych, o których mowa w punkcie 2, nie stanowią zmian warunków Umowy.
4. Abonent nie będący Konsumentem obowiązany jest z wyprzedzeniem co najmniej 30 dni do pisemnego powiadomienia Operatora usług o mającym nastąpić rozwiązaniu, likwidacji, upadłości, przekształceniu formy prawnej, podziale, połączeniu lub innym zdarzeniu mogącym mieć wpływ na byt prawny Abonenta.

§ V Czas obowiązywania Umowy

1. Każda ze Stron może wypowiedzieć Umowę zawartą na czas nieokreślony na piśmie z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, następującego po miesiącu, w którym nastąpiło wypowiedzenie.
2. W przypadku rozwiązania umowy z winy Abonenta a w szczególności z powodu zaległości w zapłacie za usługi, przed upływem Okresu Umowy, Abonent zapłaci odszkodowanie, które nie może przekroczyć wartości ulgi przyznanej Abonentowi pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia umowy do dnia jej rozwiązania.

3. Operator ma prawo do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:
 - a. Istotnych naruszeń przez Abonenta postanowień Umowy lub/i Regulaminu lub/i Regulaminu Promocji.
 - b. Podania przez Abonenta nieprawdziwych informacji przy udostępnieniu danych.
 - c. Zostanie złożony wniosek o ogłoszenie upadłości Abonenta.
 - d. Abonent złoży wniosek o wszczęcie postępowania układowego.
 - e. Zaprzestanie świadczenia usług zostało orzeczone wyrokiem sądu powszechnego lub stwierdzone decyzją organów administracji.
 - f. Korzystanie przez Abonenta z usług do realizacji celów niezgodnych z prawem.
 - g. Używanie przez Abonenta urządzeń uniemożliwiających mu korzystanie z usług lub podłączonych do sieci Operatora w sposób sprzeczny z warunkami Umowy oraz Regulaminu albo dokonywanie zmian w urządzeniach Operatora.
 - h. Gdy Abonent uniemożliwia lub utrudnia dostęp do urządzeń, udostępnionych przez Operatora w związku z realizacją na jego rzecz Usług.
 - i. Nie wniesienia przez Abonenta opłat za Usługi w terminie wymagalności płatności wskazanej na fakturze VAT.
 - j. Nie jest możliwe dalsze świadczenie na rzecz Abonenta Usług lub też zapewnianie ich należytej jakości z przyczyn technicznych lub zaistnienia siły wyższej lub innych wydarzeń niezależnych od Operatora, które uniemożliwiają lub w istotny sposób utrudniają świadczenie Usług.

§ VI Świadczenie usług

1. Operator będzie świadczył Usługi na zasadzie dostępu pośredniego poprzez sieć Internet, z wykorzystaniem urządzeń dostępowych, telefonów IP, bramek IP, aplikacji komputerowych instalowanych przez Abonenta w siedzibie Abonenta.
 - a. Po zakończeniu umowy jak i po wcześniejszym rozwiązaniu umowy z winy Abonenta, Abonent jest zobowiązany do zwrotu dzierżawionego sprzętu (Bramka VoIP) do 7 dni od dnia zakończenia umowy pod rygorem kary finansowej określonej w Cenniku Usług Telefonicznych.
2. Operator rozpocznie świadczenie Usług bezpośrednio po zawarciu Umowy z Abonentem, ale nie później niż w terminie 30 dni od daty zawarcia Umowy.

§ VII Billing

1. Operator zobowiązany jest na życzenie Abonenta udostępnić mu Billing
2. Billing udostępniany jest Abonentowi po zalogowaniu się do ibok.zetorzeszow.pl za pomocą Loginu i Hasła, umożliwiającego autoryzację Abonenta.
3. Billing może być udostępniany:
 - a. W formie elektronicznej za pośrednictwem ibok.zetorzeszow.pl
 - b. W formie wydruku - odpłatnie, według „Cennika Usług Telefonicznych”.
 - c. Poprzez zapis na płycie CD (lub innym, wybranym przez Operatora, elektronicznym nośniku informatycznym) - odpłatnie, według „Cennika Usług Telefonicznych”.
4. Billing zawiera informację o zrealizowanych płatnych usługach, w tym połączeniach z podaniem dla każdego typu połączeń ilości jednostek rozliczeniowych i wartości zrealizowanych usług.

§ VIII Zawieszenie świadczenia usług

1. Operator może zawiesić świadczenie Usług w szczególności w następujących przypadkach:
 - a. Abonent opóźnia się w dokonaniu płatności za Usługi Operatora przez okres przekraczający 30 dni licząc od dnia upływu terminu płatności wskazanego na fakturze VAT.
 - b. Urządzenia Abonenta umożliwiające mu korzystanie z Usług powodują zakłócenia w sieci (sieciach) telekomunikacyjnej Operatora.
 - c. Abonent wykorzystuje Usługę do kierowania do sieci telekomunikacyjnej (w tym do sieci Operatora) połączeń z innych sieci telekomunikacyjnych bez zgody Operatora.

§ IX Należności z tytułu świadczenia Usług

1. Abonent jest zobowiązany do terminowego uiszczenia na rzecz Operatora wszelkich należności z tytułu Usług zrealizowanych przez Operatora zgodnie z Umową, bez względu na okoliczność, kto z tych usług bezpośrednio skorzystał. W przypadku nieotrzymania rachunku lub faktury za Okres Rozliczeniowy, Abonent winien niezwłocznie zgłosić ten fakt Operatorowi.
2. Należności za Usługi wyliczane będą na podstawie cen określonych w „Cenniku Usług Telefonicznych” Opłaty za połączenia w usłudze abonamentowej są płatne do dotu zgodnie z wyznaczonym przez Operatora Okresem Rozliczeniowym.
3. W przypadku rozpoczęcia świadczenia Usługi podlegającej opłacie abonamentowej i świadczenia jej przez niepełny Okres Rozliczeniowy, wysokość opłaty abonamentowej jest obliczana proporcjonalnie do liczby dni, w których usługa ta była świadczona zgodnie z zasadą 1/30 za każdy dzień świadczenia usługi.
4. Płatność za pozostałe Usługi następować będzie na podstawie faktur VAT, wystawionych przez Operatora na początku każdego, kolejnego okresu rozliczeniowego. Obraz faktur VAT jest dostępny poprzez stronę ibok.zetorzeszow.pl
5. Okres rozliczeniowy obejmuje okres czasu, w którym wartość zrealizowanych na rzecz Abonenta Usług jest wyższa niż kwota określona przez Operatora w odrębnym trybie, jednakże nie krótszy niż 30 dni.
6. Należność wynikająca z faktury VAT winna być przez Abonenta uiszczona w terminie oznaczonym na fakturze.

7. Operator zastrzega sobie prawo do uwzględnienia w danej fakturze VAT należności za Usługi zrealizowane w poprzedzających Okresach rozliczeniowych, o ile nie zostały one uwzględnione w fakturach VAT ze te okresy.
8. Operator może wezwać Abonenta do zabezpieczenia płatności lub wpłaty zaliczki w toku Okresu Rozliczeniowego, o ile wartość wykonywanych połączeń uzasadniać będzie obawę zagrożenia płatności ze strony Abonenta.
9. Zapłata jest dokonana z chwilą uznania rachunku bankowego wskazanego przez Operatora na fakturze.
10. Opóźnienie z płatnością za fakturę przekraczające 30 dni może skutkować ograniczeniem świadczenia usługi i może stanowić podstawę do rozwiązania umowy przez Operatora bez zachowania okresu wypowiedzenia.
11. Rozwiązanie Umowy lub zawieszenie świadczenia Usług przez Operatora zgodnie z § VI oraz § X nie zwalnia Abonenta od uiszczenia należności za wykonane na jego rzecz Usługi wraz z ustawowymi odsetkami za okres opóźnienia w płatności.
12. Abonent upoważnia Operatora do wystawienia faktur VAT bez podpisu Abonenta, zgodnie z postanowieniami Umowy oraz obowiązującymi przepisami.

§ X Cennik

1. Wysokość opłat za Usługi świadczone przez Operatora oraz sposób ich naliczania określa „Cennik Usług Telefonicznych”.
2. Operator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w wysokości i sposobie stosowania opłat za Usługi.
3. Zmiana „Cennika Usług Telefonicznych” skutkująca wzrostem cen za Usługi, wymaga poinformowania Abonenta przez Operatora, co najmniej jeden okres rozliczeniowy przed jego wejściem w życie. Obniżenie opłat za usługi nie wymaga zachowania powyższego terminu.
4. Zmiany „Cennika Usług Telefonicznych” nie stanowią zmiany warunków Umowy.
5. Aktualny „Cennik Usług Telefonicznych” jest dostępny na stronie ZETOMEDIA.PL, w siedzibie firmy oraz w Biurze Obsługi Klienta.

§ XI Postępowanie reklamacyjne

1. Reklamację może zgłosić Abonent, osoba, która jest wymieniona w Umowie jako przedstawiciel Abonenta lub inna osoba posiadająca stosowne upoważnienie, wystawione przez Abonenta w sprawie niewykonania lub nienależytego wykonania umowy.
2. Operator jest odpowiedzialny za przyjęcie i rozpatrzenie reklamacji oraz poinformowanie Abonenta o sposobie jej rozpatrzenia.
3. Wniesienie reklamacji nie wstrzymuje obowiązku zapłaty reklamowanej należności.
4. Reklamacja powinna być zgłoszona w formie pisemnej na adres Biura Obsługi Klienta, faxem, ustnie do protokołu w Biurze Obsługi Klienta lub stosownie oznaczonym lokalu Operatora. Dane kontaktowe i adresy Operatora i Biura Obsługi Klienta:
BIURO OBSŁUGI KLIENTA ZETO-RZESZÓW Sp. z o.o., al. Rejtana 55, 35-326 Rzeszów, Tel: 172825000, Fax: 178521356, e-mail: bok@zetomedia.pl
5. Za dzień wniesienia reklamacji pisemnej przyjmuje się datę wpływu zgłoszenia reklamacyjnego na adres korespondencji lub numer faxu Operatora.
6. W przypadku wniesienia reklamacji pisemnie lub ustnie do protokołu w Biurze Obsługi Klienta lub stosownie oznaczonym lokalu Operatora Abonent otrzymuje niezwłoczne pisemne potwierdzenia jej wniesienia.
7. Reklamacja powinna zawierać:
 - a. Przydzielony numer Abonenta, imię i nazwisko (firmę) oraz adres (siedzibę) Abonenta, numer telefonu.
 - b. Przedmiot reklamacji, okres którego dotyczy reklamacja.
 - c. Okoliczności uzasadniające reklamację.
 - d. Datę zawarcia Umowy oraz w przypadku reklamacji wniesionej w formie pisemnej lub ustnej do protokołu - podpis Abonenta.
8. Operator udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania. W przypadku, gdy udzielenie odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni jest niemożliwe, Operator informuje Abonenta pocztą elektroniczną w terminie 14 dni od dnia wniesienia reklamacji o niemożności udzielenia odpowiedzi na reklamację w tym terminie, podając przyczynę zwłoki oraz przewidywany termin udzielenia odpowiedzi na reklamację, który nie może przekroczyć 30 dni od dnia wniesienia reklamacji. Reklamacja nierozpatrzona w tym terminie jest uznawana za uwzględnioną.
9. Reklamacja może być wniesiona w terminie do 12 miesięcy od dnia, w którym Usługa została wykonana lub miała być wykonana. Reklamację złożoną po upływie 12 miesięcy Operator pozostawi bez rozpatrzenia, o czym powiadomi reklamującego.
10. Abonent może dochodzić roszczeń wobec Operatora na drodze sądowej dopiero po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego o którym mowa powyżej. W przypadku, gdy reklamującym jest osoba fizyczna wnosząca o świadczenie Usług lub korzystająca z Usług i dla celów niezwiązanych bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub wykonywaniem zawodu, ma ona prawo dochodzenia roszczeń w postępowaniu mediacyjnym prowadzonym przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej lub przed stałym polubownym sądem konsumenckim przy Prezesie UKE, o których mowa w art 109 i art 110 ustawy prawo telekomunikacyjne z dnia 16 lipca 2004r. (Dz. U. Nr 171, poz. 1800 z 2004 r. z późn. zm.).

§ XII Odpowiedzialność Stron

1. Operator oświadcza, że posiada wszelkie uprawnienia do świadczenia usług objętych Umową.
2. Operator nie gwarantuje jakości prowadzonej rozmowy, ze względu na powiązanie jej z jakością połączenia internetowego, na które Operator nie ma wpływu.

3. Operator ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usług Telekomunikacyjnych, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie nastąpiło wskutek siły wyższej winy Abonenta lub nieprzestrzegania przez Abonenta postanowień Regulaminu, umowy albo wymagań związanych z ofertami promocyjnymi.
4. Odpowiedzialność Operatora za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy ograniczona jest do rzeczywiście poniesionych strat udokumentowanych przez Abonenta z wyłączeniem utraconych korzyści.
5. Klient ponosi pełną odpowiedzialność za przekazane mu w celu świadczenia usług przez Operatora urządzenia i winien używać je zgodnie z ogólnie obowiązującymi zasadami używania urządzeń elektronicznych. Na wniosek Operatora (dla potrzeb inwentaryzacji), Abonent lub wskazana przez Abonenta osoba jest zobowiązany udostępnić urządzenia Operatorowi zainstalowane teŹe wykonaniu Umowy lub w inny wskazany przez Operatora sposób potwierdzić ich posiadanie.
6. Operator nie ponosi odpowiedzialności zwłaszcza za:
 - a. Niewykonanie, bądź nienależyte wykonanie Umowy z przyczyn niezależnych od Operatora.
 - b. Szkody lub straty spowodowane przyczynami technicznymi leŹącymi po stronie innych podmiotów.
 - c. Wszelkie szkody wynikłe z wadliwego działania urządzeń wykorzystywanych przez Abonenta.
 - d. Straty związane z awarią, która nie została zgłoszona w możliwie najkrótszym czasie do Biura Obsługi Klienta.
7. Operator nie ponosi odpowiedzialności za działanie urządzeń dostępowych używanych przez Abonenta.
8. Abonent jest uprawniony do korzystania z Usługi wyłącznie w lokalizacji pod adresem instalacji usługi. Zmiana lokalizacji korzystania z usługi wymaga wprowadzenia zmiany lokalizacji w Panelu Klienta w zakładce strefa numeru alarmowego. Brak takiej zmiany powoduje brak możliwości Operatora do prawidłowej realizacji usługi.
9. Sprzęt, w tym urządzenia dostępowe oraz Usługi świadczone Abonentowi nie mogą być wykorzystywane w celu świadczenia – odpłatnie bądź nieodpłatnie – jakichkolwiek usług telekomunikacyjnych innym podmiotom.
10. Urządzenia dostępowe, za pomocą których Abonent korzysta z Usługi powinny spełniać zasadnicze wymagania potwierdzone odpowiednim dokumentem (certyfikatem zgodności lub deklaracją zgodności) lub oznakowaniem.
11. Operator nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w realizacji zamówień i Opłat wynikające z opóźnień zawinionych przez osoby trzecie (instytucje finansowe, bank, poczta itp.)

§ XIII Działanie siły wyższej

1. Źadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie bądź nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy, jeżeli nastąpiło ono w skutek okoliczności siły wyższej.
2. Jako okoliczności siły wyższej uznaje się zdarzenia nadzwyczajne, zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i którym Źadna ze Stron nie mogła przeciwdziałać, w szczególności klęsk żywiołowych, pożarów, powodzi, stanu wyjątkowego, zamieszek, wojny, wojny domowej, strajków.
3. KaŹda ze Stron poszkodowana w wyniku działania siły wyższej ma obowiązek pisemnie powiadomić o tym drugą Stronę. Niedopełnienie obowiązków powiadomienia jest usprawiedliwione przez czas trwania siły wyższej. Jeżeli czas trwania siły wyższej jest dłuŹszy niŹ 2 miesiące, wówczas kaŹda ze Stron ma prawo rozwiązać Umowę z skutkiem natychmiastowym, po uprzednim pisemnym poinformowaniu o tym drugiej Strony.

POSTANOWIENIA DODATKOWE

§ XIV Poufność

1. Zgodnie z postanowieniami ustawy z dnia 16 lipca 2004r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. 04.171.1800 z późn. zm.), dane i informacje przekazane przez Abonenta, niezbędne Operatorowi do świadczenia Usług i eksploatacji sieci będą miały charakter poufny i mogą być ujawnione osobom trzecim jedynie wówczas, gdy Operator zostanie do tego pisemnie upowaŹniony przez Abonenta, a także jeżeli uprawnienie lub obowiązek ujawnienia będzie wynikał z przepisów prawa.
2. Dane osobowe Abonenta będą przetwarzane przez Operatora wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji niniejszej Umowy oraz wypełnienia prawnie usprawiedliwionych celów Operatora i jego partnerów handlowych (art. 23 ust. 1 pkt 3 i 5 oraz art. 24 ust. 1 Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych, tekst jednolity Dz. U. 02.101.926). Abonent ma prawo wglądu do swoich danych i ich poprawiania.

§ XV Postanowienia końcowe

1. Przy wykonywaniu swoich obowiązków wynikających z Umowy Operator może współpracować z osobami trzecimi, w szczególności powierzać wykonywanie Umowy Abonentkiej innym Operatorom, na co Abonent wyraża zgodę.
2. Abonent nie może bez zgody Operatora przekazać praw i obowiązków wynikających z Umowy na inną osobę.
3. Abonent wyraża zgodę na posłuszenie się przez Operatora telefonem, pocztą elektroniczną, automatycznym systemem wywołującym lub innym środkiem komunikacji elektronicznej do celów komunikacji oraz marketingu bezpośredniego, w tym celu złożenia propozycji zawarcia Umowy.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego oraz przepisy Prawa Telekomunikacyjnego wraz z przepisami wykonawczymi.
5. Wszelkie zmiany danych zawartych w Umowie oraz w Załącznikach do Umowy wymagają zachowania formy pisemnej.
6. Wszelkie spory związane z Umową Strony będą starać się rozwiązywać ugodowo. Jeżeli próba rozwiązania sporu na drodze

porozumienia stron nie powiedzie się, Strony poddadzą spór do rozstrzygnięcia przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Operatora.

7. Jeżeli Umowa zostanie sporządzona również w innych wersjach językowych, wersja w języku polskim będzie wiążąca.

§ XVI Zmiany regulaminu i wejście Regulaminu w życie

1. Operator uprawniony jest do zmiany Regulaminu pod warunkiem uprzedniego, pisemnego poinformowania Abonenta o planowanych zmianach na co najmniej 30 dni przed ich wejściem w życie.
2. Regulamin obowiązuje od dnia 01.11.2016 roku.

§ XVII Podział Grup

Świat stacjonarne grupa 1: Australia, Austria, Belgia, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Japonia, Kanada, Luksemburg, Malezja, Niemcy, Norwegia, Nowa Zelandia, Portugalia, San Marino, Stany Zjednoczone, Szwajcaria, Szwecja, Wielka Brytania, Włochy, Rosja.

Świat stacjonarne grupa 2: Czechy, Słowacja, Andora, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Gibraltar, Grecja, Hongkong, Islandia, Lichtenstein, Malta, Mołdawia, Monako, Rumunia, Słowenia, Turcja, Ukraina, Watykan, Węgry, Chiny.

Świat stacjonarne grupa 3: Albania, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Chile, Czarnogóra, Hawaje, Izrael, Jugosławia, Korea Płd., Litwa, Łotwa, Macedonia, Serbia, Singapur, Tajwan.

Świat stacjonarne grupa 4: Afganistan, Algieria, Angola, Anguilla, Antarktyda, Antigua i Barbuda, Antyle Holenderskie, Arabia Saudyjska, Argentyna, Armenia, Aruba, Azerbejdżan, Bahamy Wyspy, Bahrajn, Bangladesz, Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Bhutan, Boliwia, Botswana, Brazylia, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Czad, Dominika, Dominikana, Dziewicze Wyspy Amerykańskie, Dziewicze Wyspy Brytyjskie, Egipt, Ekwador, Erytrea, Etiopia, Fidżi, Filipiny, Gabon, Gambia, Ghana, Grenada, Grenlandia, Gruzja, Guam, Gujana Francuska, Gwadelupa, Gwatemala, Gwinea, Gwinea Równikowa, Haiti, Honduras, Indie, Indonezja, Irak, Iran, Jamajka, Jemen, Jordania, Kajmany, Kambodża, Kamerun, Katar, Kazachstan, Kenia, Kirgistan, Kirbati, Kokosowe Wyspy, Kolumbia, Komory, Kongo, Kongo Rep. Demokratyczna, Kostaryka, Kuwejt, Laos, Lesotho, Liban, Liberia, Libia, Madagaskar, Makau, Malawi, Malediwy, Mali, Mariańskie Wyspy, Maroko, Marshalla Wyspy, Martynika, Mauretania, Mauritius, Mayotte, Meksyk, Mikronezja, Mongolia, Montserrat, Mozambik, Myanmar (Burma), Namibia, Nauru, Nepal, Niger, Nigeria, Nikaragua, Norfolk, Nowa Kaledonia, Oman, Owcze Wyspy, Pakistan, Palestyna (Autonomia), Panama, Papua (Nowa Gwinea), Paragwaj, Peru, Polinezja Francuska, Puerto Rico, Republika Płd. Afryki, Republika Środ. Afryki, Reunion, Rwanda, Salwador, Samoa Amerykańskie, Samoa Zachodnie, Senegal, Seszele, Sierra Leone, Somalia, Sri Lanka, St. Kitts i Nevis, St. Lucia, St. Vincent, Sudan, Surinam, Swaziland, Syria, Św. Helena Wyspa, Św. Piotra i Mikelna Wyspy, Św. Tomasza i Książęca Wyspy, Tadżykistan, Tajlandia, Tanzania, Togo, Tokelau, Tonga, Trynidad i Tobago, Tunezja, Turkmenistan, Turks i Caicos Wyspy, Uganda, Urugwaj, Uzbekistan, Vanuatu, Wallis i Futuna, Wenezuela, Wietnam, Wniebowstąpienie Wyspy, Wybrzeże Kości Słoniowej, Zambia, Zanzibar, Zielonego Przylądka Wyspy, Zimbabwe, Zjednoczone Emiraty Arabskie.

Świat stacjonarne grupa 5: Australia Territores, Bożego Narodzenia Wyspa, Cooka Wyspy, Diego Garcia, Dżibuti, Falklandy, Gwinea Bissau, Koreańska Rep., Kuba, Niue, Palau, Salomona Wyspy, Timor Wschodni, Tuvalu

Świat komórki grupa 1: Kanada, Niemcy, Stany Zjednoczone.

BIURO OBSŁUGI KLIENTA ZETO-RZESZÓW Sp. z o.o., al. Rejtana 55, 35-326 Rzeszów. Tel: 172825000, Fax: 178521356, e-mail: bok@zetomedia.pl