

Regulamin Świadczenia Usług Multiroom

Rozdział I Przedmiot Regulaminu

Regulamin Świadczenia Usług Multiroom określa szczególne warunki świadczenia Usług Multiroom przez spółkę ZETO-RZESZÓW Sp. z o.o., zwanego dalej Operatorem. Niniejszy regulamin jest załącznikiem do Umowy Abonenckiej Multiroom (Mini HD) i/lub Umowy Abonenckiej Multiroom (Wielotematyczny HD / Wielotematyczny Super HD), zwaną dalej Umową Abonencką Multiroom. Ogólne warunki świadczenia Usług są regulowane przez Ogólny Regulamin Świadczenia Usług (Mini HD) i/lub Ogólny Regulamin Świadczenia Usług (Wielotematyczny HD / Wielotematyczny Super HD), zwanym dalej Ogólnym Regulaminem Świadczenia Usług, zgodnie z Regulaminem obowiązującym przy umowie głównej.

Rozdział II Definicje

Główne definicje użyte w Regulaminie Świadczenia Usługi Multiroom są zdefiniowane w Ogólnym Regulaminie Świadczenia Usług. Poniżej są zdefiniowane jedynie definicje szczególne, typowe dla Usługi Multiroom:

- Set Top Box Podstawowy** – STB udostępniony Abonentowi w momencie podpisywania Umowy Abonenckiej.
- Set Top Box Dodatkowy** – każdy kolejny STB posiadany przez Abonenta, udostępniany w momencie podpisania Umowy Abonenckiej Multiroom.
- Umowa Abonencka Multiroom** – Umowa Abonencka podpisana z Abonentem chcącym zakupić Usługę Multiroom. Umowa ta może być podpisana jedynie z Abonentami którzy podpisali już Umowę Abonencką. Umowa Abonencka Multiroom dotyczy jednego STB Dodatkowego. Abonent może podpisać kilka Umów Abonenckich Multiroom, w celu udostępnienia Usług JAMBOX na kilku posiadanych STB Dodatkowych.
- Usługa Multiroom** – usługa polegająca na udostępnieniu Usług JAMBOX na STB Dodatkowym w Lokalu Abonenta. Abonent może posiadać kilka STB Dodatkowych.
- Zamówienie instalacji Usługi Multiroom** – dokument podpisany przez osobę chcącą zostać Abonentem Usługi Multiroom w celu ustalenia terminu i miejsca instalacji.
- Zamówienie na zawarcie Umowy Abonenckiej Multiroom** – dokument podpisany przez osobę chcącą zostać Abonentem Usługi Multiroom, dokument pozwala na wskazanie wybranych przez taką osobę Usług z oferty Operatora oraz liczby STB które mają być aktywne w Lokalu Abonenta.

1.

Rozdział III Postanowienia ogólne

- Niniejszy Regulamin Usługi Multiroom jest Regulaminem Dodatkowym regulującym szczególne zasady świadczenia Usługi Multiroom. Podstawowe zasady świadczenia Usług JAMBOX reguluje Ogólny Regulamin Świadczenia Usług.
- Wszelkie ceny związane ze świadczeniem Abonentowi Usługi Multiroom znajdują się w Cenniku Ogólnym Usług Telekomunikacyjnych.
- W przypadku niewywiązywania się przez Abonenta z zapłaty jakiegokolwiek części należności wobec Operatora, Operator ma prawo do ograniczania dostępu do całości Usług JAMBOX udostępnionych Abonentowi, wg zasad zgodnych z Ogólnym Regulaminem Świadczenia Usług.
- Zapisy dotyczące Umowy Abonenckiej uregulowane w Ogólnym Regulaminie Świadczenia Usług dotyczą też Umowy Abonenckiej Multiroom.
- Zapisy dotyczące Umowy Abonenckiej Multiroom opisane w niniejszym Regulaminie mają priorytet nad zapisami z Ogólnego Regulaminu Świadczenia Usług, w przypadku gdy są one odmienne.

Rozdział IV Zakres i warunki świadczenia usług

- W ramach Usług Multiroom Abonentowi są udostępniane, na wszystkie Set Top Boxy na które Abonent posiada Umowy Abonenckie Multiroom, wszystkie Usługi świadczone przez Operatora.
- Abonent może korzystać z Usług JAMBOX niezależnie od siebie na wszystkich STB na które posiada Umowę Abonencką Multiroom.
- Wszystkie Pakiety i inne Usługi JAMBOX dostępne są na wszystkich aktywnych STB u Abonenta o ile umożliwi to dany model STB.
- Abonent może dokonywać wszelkich operacji dostępnych na portalu JAMBOX na każdym z posiadanych STB, które to umożliwiają.
- W szczególności Abonent może dokonywać zakupów kolejnych Usług używając swojego numeru jPIN na którymkolwiek z aktywnych STB.
- Zakupione Usługi JAMBOX na którymkolwiek STB będą dostępne na wszystkich STB aktywnych u Abonenta.
- Abonent może używać swoich jPIN i tvPIN na każdym aktywnym STB.
- Abonent ma prawo do korzystania z posiadanych STB w ramach Usług Multiroom jedynie we własnym Lokalu.
- Świadczenie Usługi Multiroom przez Operatora dla Abonenta jest związane jedynie z końcówkami sieci, które zostały aktywowane w momencie instalacji Usługi Multiroom w Lokalu.

Rozdział V Zawarcie umowy

- Umowa Abonencka Multiroom zawierana jest na czas nieokreślony chyba, że Regulamin Promocji z której korzysta Abonent w momencie podpisywania Umowy lub zapisy w Umowie Abonenckiej stanowią inaczej.
- Umowa Abonencka Multiroom zawarta na czas określony staje się umową na czas nieokreślony po okresie, na jaki została zawarta, chyba że w terminie co najmniej 30 dni przed upływem tego okresu Abonent powiadomi Operatora o rezygnacji z Usług.
- Umowa Abonencka Multiroom może być zawarta pomiędzy Abonentem i Operatorem w momencie zakupu Usług JAMBOX, jak też później gdy Abonent będzie chciał rozszerzyć wykupione u Operatora Usługi, o Usługę Multiroom.

Rozdział VI Udostępnienie Sprzętu, Serwis i gwarancja

- Set Top Boxy Dodatkowe Abonent musi zakupić na własność wg cen podanych w Cenniku, dotyczących Usług Multiroom.
- Operator udziela 12 miesięcznej gwarancji na zakupione przez Abonenta w ramach Usługi Multiroom STB Dodatkowe.
- W przypadku nie dokonania zakupu na STB Dodatkowe, Abonent może dzierżawić sprzęt w ramach Usługi Multiroom w cenie zgodnej z Cennikiem Ogólnym Usług Telekomunikacyjnych. Po zakończeniu umowy jak i po wcześniejszym rozwiązaniu umowy z winy Abonenta, Abonent jest zobowiązany do zwrotu dzierżawionego sprzętu (STB) do 7 dni od dnia zakończenia umowy pod rygorem kary finansowej określonej w Cenniku Ogólnym Usług Telekomunikacyjnych.
- Zasady dotyczące serwisowania STB będących własnością Abonenta są opisane w Karcie Gwarancyjnej.
- Abonent nie ma prawa udostępniać posiadanych Set Top Box'ów komukolwiek poza Lokalem Abonenta.

Rozdział VII Postanowienia końcowe

- W sprawach nieuregulowanych w Regulaminach i Umowie Abonenckiej mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa. Regulamin w niniejszej wersji obowiązuje od dnia 1 marca 2011 roku.